



## CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS GLOBESAILOR

Las presentes Condiciones Generales se aplican a las reservas realizadas en el Sitio y tienen por objeto la puesta en contacto de un Usuario con un Arrendador para el alquiler de una embarcación a través de la plataforma en línea desarrollada por GlobeSailor (con exclusión de los cruceros en cabina que están sujetos a condiciones generales específicas).

### **Artículo 1 - Definiciones**

**GlobeSailor:** SAS con un capital de 14 329,00 Euros - Inscrita en el RCS (Registro Mercantil y de Sociedades) de París con el n° B 489 893 909, cuya sede social se encuentra en 2 rue Dulong, 75017 Paris, asumida en la persona de su representante legal en funciones.

**Arrendador:** cualquier persona física o jurídica, propietaria u operadora de una embarcación o su representante, que ejerza una actividad de alquiler de embarcaciones con carácter profesional y que desee poner una embarcación a disposición de un Usuario a través del Sitio.

**Usuario:** cualquier persona física o jurídica que desee alquilar una embarcación a un Arrendador a través del Sitio.

**Sitio:** [www.globesailor.fr](http://www.globesailor.fr), [www.globesailor.es](http://www.globesailor.es), [www.theglobesailor.com](http://www.theglobesailor.com), [www.globesailor.it](http://www.globesailor.it), [www.globesailor.ru](http://www.globesailor.ru), [www.globesailor.de](http://www.globesailor.de), [www.globesailor.pl](http://www.globesailor.pl) o cualquier otro sitio Internet desarrollado por GlobeSailor.

**Servicios:** puesta en contacto entre las personas jurídicas o físicas que desean dar un alquiler una embarcación y las personas que desean alquilar una embarcación a través de la plataforma en línea desarrollada por GlobeSailor.

**Gastos por servicios:** gastos que corresponden a GlobeSailor como remuneración por sus Servicios.

### **Artículo 2 - Objeto y campos de aplicación**

Las presentes condiciones generales de utilización (en adelante las «Condiciones Generales») se aplican a las reservas realizadas en el Sitio y que tengan por objeto la puesta en contacto entre un Usuario y un Arrendador para el alquiler de una embarcación.

GlobeSailor pone en contacto a un Arrendador que quiere dar en alquiler una embarcación con un Usuario que quiere alquilar una embarcación a través de una plataforma en línea. Como intermediario, GlobeSailor no es parte del contrato de alquiler, que se celebra directamente entre el Arrendador y el Usuario.

Las Condiciones Generales no regulan las relaciones entre el Arrendador y el Usuario, que se rigen por el contrato de alquiler.

Las reservas de cruceros en cabina, es decir, la reserva de un viaje turístico organizado por GlobeSailor, a bordo de una embarcación, con una tripulación y un itinerario predefinido, están sujetas a condiciones generales específicas.

El servicio de reserva de billetes de avión que se ofrece en el sitio GlobeSailor lo proporciona un proveedor externo. Se rige por las condiciones generales del proveedor encargado de este servicio y no por las presentes Condiciones Generales.

Si una de las cláusulas de las Condiciones Generales resultara nula o abusiva, el contrato seguiría siendo aplicable en todas sus disposiciones, salvo en aquellas consideradas nulas y abusivas, si puede subsistir sin esas cláusulas.

### **Artículo 3 - Aceptación de las Condiciones Generales**

Cualquier Arrendador o Usuario puede acceder libremente a las Condiciones Generales desde el sitio GlobeSailor. El Arrendador y el Usuario no pueden hacer uso de los Servicios de GlobeSailor sin haber aceptado previamente las Condiciones Generales. Antes de realizar cualquier reserva, el Usuario declara haber leído y aceptado las Condiciones Generales marcando la casilla correspondiente.

## **Artículo 4 - Inscripción en el Sitio GlobeSailor**

### **4.1. Condiciones de inscripción del Arrendador**

Todo Arrendador que ejerza profesionalmente una actividad de alquiler de embarcaciones puede presentar gratuitamente una solicitud de inscripción en el Sitio rellenando el formulario de solicitud de inscripción que está disponible en la dirección <https://www.globesailor.es/contacto.html> GlobeSailor se reserva entonces la posibilidad de aceptar o rechazar esta solicitud de inscripción.

En caso de aceptación de la solicitud por parte de GlobeSailor, el Arrendador recibirá un nombre de usuario y una contraseña que le permitirán conectarse al «Espacio Pro» del Sitio, accesible en la dirección [www.theglobesailor.com/pro](http://www.theglobesailor.com/pro).

### **4.2 Condiciones de inscripción de un Usuario**

La inscripción en el Sitio GlobeSailor como Usuario es gratuita y está abierta a toda persona apta para celebrar un contrato. El Usuario comunica su identidad completa y su dirección, así como un número de teléfono en el que se le pueda localizar efectivamente. La inscripción del Usuario en el Sitio debe hacerse con su identidad real.

### **4.3. Exclusión**

GlobeSailor se reserva el derecho de excluir en cualquier momento y sin previo aviso a un Arrendador o a un Usuario que no respetase las presentes Condiciones Generales. Cualquier información errónea que se comunique a GlobeSailor podrá resultar en la anulación del acceso a los Servicios para el Arrendador o el Usuario.

### **4.4 Confidencialidad**

Los códigos de identificación que permiten acceder a los espacios personalizados del Sitio son personales y confidenciales. El Arrendador y el Usuario son totalmente responsables de la utilización de sus códigos confidenciales. En caso de pérdida del acceso de un tercero a estos datos, el Arrendador y el Usuario informarán de ello inmediatamente a GlobeSailor, que procederá a actualizar estos códigos de identificación.

## **Artículo 5 - Funcionamiento de los Servicios**

### **5.1. Anuncio de embarcaciones en alquiler**

Los anuncios publicados por el Arrendador indican en particular las siguientes informaciones:

- identificación de la(s) embarcación(es) (nombre de la embarcación/modelo/año/características técnicas/equipos/opciones),
- tarifas aplicables en función de los periodos de alquiler,
- lugar de recogida de la(s) embarcación(es),
- una o varias imágenes de la(s) embarcación(es) cuya reproducción gratuita en el Sitio está autorizada y garantizada por el Arrendador.

El Arrendador puede libremente y en cualquier momento modificar, suprimir o complementar las informaciones arriba mencionadas.

El Usuario del Sitio tiene acceso a todos los anuncios introducidos por el Arrendador a través de un algoritmo que identifica las embarcaciones que mejor se adaptan a sus necesidades. La clasificación de las ofertas por defecto se hace por el atractivo del anuncio. La clasificación de los anuncios es independiente de toda remuneración pagada por el Arrendador.

Las informaciones publicadas en el Sitio proceden del Arrendador, que las transmite a GlobeSailor, ya sea directamente o a través de un software de reserva, que luego se sincroniza con el Sitio. En todos los casos, el contenido y la veracidad de estas informaciones no es responsabilidad de GlobeSailor, siendo el Arrendador el único responsable de las informaciones transmitidas, comprometiéndose a comprobarlas regularmente.

### **5.2 Reserva por el Usuario**

El Usuario puede enviar al Arrendador, a través de la plataforma GlobeSailor, una solicitud de presupuesto. Los presupuestos transmitidos son temporales y tienen una duración limitada. GlobeSailor aconseja al Usuario que realice una reserva tentativa del alquiler de embarcación que desea reservar.

La reserva de la embarcación por el Usuario bajo las condiciones propuestas por el Arrendador se materializa con el pago,

por parte del Usuario a través del Sitio, del anticipo requerido por el Arrendador.

Cuando se indique expresamente en el anuncio, la reserva de una embarcación puede hacerse directamente procediendo al pago del anticipo, sin presupuesto previo.

Independientemente del modo de reserva, se informa al Usuario de que el alquiler de la embarcación no está garantizado hasta que se confirme la reserva. GlobeSailor recomienda al Usuario que espere la confirmación de la reserva antes de incurrir en gastos adicionales relacionados con el alquiler de la embarcación.

### **5.3 Confirmación de la reserva por el Arrendador**

Se informa al Usuario de la confirmación de la reserva por correo electrónico.

Cuando el Arrendador haya formalizado la reserva mediante un contrato de alquiler por escrito, el Arrendador enviará al Usuario un proyecto de contrato de alquiler, así como los documentos necesarios para el alquiler. Al recibir el contrato de alquiler del Arrendador, el Usuario lo devuelve firmado al Arrendador por correo electrónico.

En caso de no confirmación de la reserva por parte del Arrendador al final de un período de 4 días laborables, GlobeSailor reembolsará sin gasto alguno el importe del anticipo pagado por el Usuario. Se especifica que el Usuario no puede exigir ninguna compensación o indemnización por daños y perjuicios en caso de que el Arrendador no confirme la reserva.

### **5.4 Formación del contrato de alquiler**

GlobeSailor no es parte del contrato de alquiler, que se celebra directamente entre el Arrendador y el Usuario.

El Arrendador y el Usuario son los únicos responsables de la negociación, la formación, la ejecución, el incumplimiento, la expiración y la rescisión del contrato de alquiler celebrado entre ellos. GlobeSailor no puede ser considerado responsable en este sentido.

## **Artículo 6 - Alquiler de la embarcación**

### **6.1 Capitán y tripulación**

Por principio, los alquileres disponibles en el Sitio son alquileres de embarcaciones sin tripulación. El Arrendador se reserva el derecho de comprobar las habilidades de navegación del Usuario y de su posible tripulación.

En el caso de que las habilidades de navegación del Usuario o de su tripulación no se considerasen suficientes, o cuando el capitán contratado por el Usuario no estuviese disponible, el Arrendador podrá anular el alquiler a expensas del Usuario, a menos que el Usuario consiga contratar a otro capitán por su cuenta.

En caso de anulación por falta de habilidades suficientes de navegación, el alquiler se considerará anulado a causa del Usuario y dará lugar a los gastos de anulación establecidos en el artículo 7.

En caso de que se contrate a un capitán, el Usuario sigue siendo plenamente responsable de la embarcación y de su tripulación durante todo el tiempo que dure el alquiler.

### **6.2 Documentos de viaje y permisos de navegación**

El Usuario es el único responsable de la conformidad de los documentos de viaje, pasaportes, posibles visados y certificados de vacunación, así como de los permisos de navegación, para sí mismo y para las personas que le acompañen, de acuerdo con la normativa de los países en los que aborde.

Toda anulación, denegación de embarque y acortamiento del alquiler que resulte de la no conformidad de los documentos de viaje, visados, certificados de vacunación y permisos de navegación, se considera como una anulación a causa del Usuario y dará lugar a los gastos de anulación indicados en el artículo 7.

### **6.3 Controles antes de hacerse cargo de la embarcación**

La verificación de las informaciones transmitidas por el Arrendador y el Usuario (identidad, estado y equipamiento de la embarcación, habilidades de navegación, solvencia) son responsabilidad del Arrendador y del Usuario.

El Usuario puede estar obligado, por el contrato de alquiler con el Arrendador, a pagar un depósito de garantía antes de hacerse cargo de la embarcación.

GlobeSailor no es responsable de ningún conflicto relacionado con el depósito de garantía o la compra de franquicias, en particular debido a daños a bordo o a un retraso en la devolución de la embarcación.

## **6.4 Utilización de la embarcación**

Toda embarcación alquilada a través del Sitio solo puede utilizarse para la navegación de recreo, quedando exceptuada toda operación comercial, de pesca profesional, de transporte, de regatas o de otro tipo, a menos que así se disponga en el contrato de alquiler de acuerdo con el Arrendador. Esta última hipótesis implicará normas y obligaciones especiales para este tipo de contratos, tales como contratos de seguros especiales, procedimientos administrativos, etc., que el Usuario y el Arrendador deberán respetar obligatoriamente.

El usuario se compromete a hacer un uso razonable de la embarcación alquilada. Se compromete, en particular, a cumplir las normas de navegación y de aduanas aplicables, así como las instrucciones de seguridad dadas por el Arrendador. Se compromete a realizar el mantenimiento habitual de la embarcación y a mantenerla en buen estado.

Subalquilar y prestar la embarcación están terminantemente prohibidos.

El Usuario se compromete a embarcar solo el número autorizado de personas.

En caso de averías graves (pérdida del mástil, filtración de agua, incendio, etc.), el Usuario debe notificar inmediatamente al Arrendador solicitando instrucciones. Mientras las espera, el Usuario deberá hacer elaborar una declaración para obtener de la compañía de seguros el reembolso de las sumas que le corresponden. En ningún caso se podrá considerar responsable a GlobeSailor de las averías que ocurran o de las condiciones de navegación.

## **Artículo 7- Modificación y anulación del alquiler**

El presente artículo rige la anulación y la modificación del alquiler por el Arrendador o por el Usuario. Como excepción, cuando el Arrendador haya formalizado la reserva del contrato de alquiler por escrito y el Usuario haya devuelto el contrato firmado al Arrendador, sólo los términos de dicho contrato de alquiler y la legislación aplicable a este último regirán las condiciones de modificación y anulación del alquiler.

### **7.1 Condiciones de modificación del alquiler**

Si el Usuario, por cualquier motivo, desea realizar modificaciones en su reserva (modelo de embarcación, fecha, destino, etc.), deberá informar de ello a su asesor GlobeSailor.

GlobeSailor tratará de encontrar una solución que satisfaga al Usuario, en cuyo caso se cobrarán gastos de tramitación de 125 euros, además de los posibles gastos adicionales asociados a la modificación de la reserva.

No obstante, GlobeSailor no garantiza que se pueda modificar el alquiler. Si no se ha podido encontrar una solución satisfactoria para el Usuario y éste decide finalmente anular su alquiler, estará sujeto a las condiciones de anulación que se describen a continuación.

### **7.2 Condiciones de anulación del alquiler**

Se recuerda, de conformidad con el artículo L. 221-28 12° del Código del Consumo, que el Usuario no tiene ningún derecho de retractación en lo que respecta a la reserva del contrato de alquiler de la embarcación.

Las condiciones de anulación son las siguientes:

- El Usuario puede anular el alquiler hasta 90 días antes de la salida, en cuyo caso se aplicarán gastos de anulación de un importe igual al 30% del precio del alquiler. El 20% de estos gastos de anulación son para el Arrendador y el 10% del precio del alquiler para GlobeSailor en concepto de Gastos por servicios.
- El Usuario puede anular el alquiler hasta 60 días antes de la salida, en cuyo caso se aplicarán gastos de anulación de un importe igual al 50% del precio del alquiler. El 40% de estos gastos de anulación son para el Arrendador y el 10% del precio del alquiler para GlobeSailor en concepto de Gastos por servicios.
- El Usuario puede anular el alquiler hasta 30 días antes de la salida, en cuyo caso se aplicarán gastos de anulación de un importe igual al 70% del precio del alquiler. El 60% de estos gastos de anulación son para el Arrendador y el 10% del precio del alquiler para GlobeSailor en concepto de Gastos por servicios.
- Si el Usuario anula el alquiler dentro de los 30 días anteriores a la salida, el precio del alquiler es retenido por el Arrendador y los Gastos por servicios permanecen adeudados.

Los Gastos por servicios siguen siendo adeudados por el Usuario a GlobeSailor en caso de que el Arrendador decida

renunciar a todos o a parte de los gastos de anulación (especialmente en el caso de alquiler de la embarcación en las mismas fechas a otro cliente).

Se precisa que:

- Las condiciones meteorológicas observadas durante el período de alquiler representan una contingencia aceptada por el Usuario. El Usuario declara que ha sido informado de que el precio del alquiler no puede ser reembolsado, ni total ni parcialmente, aunque las condiciones meteorológicas impidiesen la navegación y obliguen a la embarcación a permanecer en el puerto o anclada.
- El Usuario que se negase a tomar posesión de la embarcación, o que interrumpiese por iniciativa propia el alquiler antes de que éste finalice, por cualquier motivo, no podrá beneficiarse de ningún reembolso, total o parcial, ni del Arrendador, ni de GlobeSailor, ni siquiera a prorrateo del número de días en que no estuvo a bordo de la embarcación.
- Si la embarcación no está disponible en las fechas del alquiler, el Arrendador se compromete a hacer todo lo posible para ofrecer al Usuario una embarcación de calidad similar. En caso de que no se pueda encontrar ninguna embarcación de calidad similar, aceptada por el Usuario, el Arrendador se compromete a reembolsar al Usuario el importe del alquiler de acuerdo con las condiciones del contrato de alquiler y la legislación aplicable.

Si el Usuario y el Arrendador no logran llegar a un acuerdo en relación con la ejecución del contrato de alquiler, y en particular en caso de anulación del alquiler por una u otra de las partes, el Usuario y/o el Arrendador pueden recurrir a GlobeSailor según las modalidades previstas en el artículo 11 «Mediación». GlobeSailor se compromete entonces a actuar como mediador y a hacer todo lo posible para ayudar al Usuario y al Arrendador a encontrar una solución amistosa al litigio entre ambos.

### **7.3 Política relativa al coronavirus (COVID-19)**

Cuando el Usuario o el Arrendador no puedan cumplir con la ejecución del contrato de alquiler debido a circunstancias excepcionales relacionadas con la epidemia de coronavirus (COVID-19):

- El Arrendador puede ofrecer una nota de crédito que el Usuario podrá utilizar por un período de hasta dieciocho meses.
- El importe de la nota de crédito es igual al importe de la totalidad de los pagos realizados por el Usuario.
- Cuando se ofrece esta nota de crédito, el Usuario no puede, durante toda la duración de la nota de crédito, solicitar el reembolso del precio pagado por el alquiler.
- El Arrendador se compromete entonces a ofrecer al Usuario un nuevo servicio que le permita utilizar su nota de crédito y que cumpla las siguientes condiciones:
  - El servicio ofrecido será idéntico o equivalente al servicio previsto en el contrato inicial.
  - El precio del servicio ofrecido no será superior al del servicio previsto en el contrato inicial; o, si el precio es más alto y el Usuario lo acepta, el Usuario sólo estará obligado, si es necesario, al pago correspondiente al saldo del precio de este nuevo contrato.

Se recuerda que GlobeSailor es un intermediario que promueve la puesta en contacto entre el Usuario y el Arrendador. La modificación, el aplazamiento y la anulación del contrato de alquiler de la embarcación, incluso debido a circunstancias excepcionales relacionadas con la epidemia de coronavirus (COVID-19), son responsabilidad exclusiva del Usuario y del Arrendador.

Ciertas empresas pueden imponer sus políticas de cancelación específicas. Es importante verificar estas condiciones con tu asesor de GlobeSailor que serán transmitidas a través de correo electrónico.

### **Artículo 8 - Modalidades de pago**

Los importes del anticipo y del precio del alquiler que debe pagar el Usuario son fijados por el Arrendador. El incumplimiento del vencimiento del pago en las fechas previstas equivale a la cancelación del contrato por parte del cliente y la retención de la penalización de los gastos de cancelación contractuales.

El pago del anticipo y del precio del alquiler lo realiza directamente el Usuario en el Sitio. Se acepta el pago con tarjeta de crédito o cuenta PayPal o transferencia bancaria a la cuenta de GlobeSailor.

El pago del saldo del precio del alquiler podrá excepcionalmente hacerse directamente al Arrendador, en cuyo caso GlobeSailor no podrá ser considerado responsable de la posible insolvencia del Usuario o del Arrendador.

Los datos bancarios proporcionados por el Usuario al realizar un pago en línea no se conservan en el sitio GlobeSailor.

Todo pago en línea es firme y definitivo, y el Usuario se compromete a no solicitar la devolución del precio del alquiler a su proveedor de servicios bancarios, debido a una dificultad relacionada con la ejecución del contrato de alquiler.

## **Artículo 9 - Seguro**

El Arrendador declara haber suscrito un contrato de seguro contra todo riesgo que cubre la responsabilidad del Usuario durante toda la duración del alquiler.

El seguro suscrito debe cubrir:

- todo daño que pueda sufrir la embarcación, sus accesorios y dependencias,
- las pérdidas por averías,
- el robo parcial o total del motor principal y de los accesorios de la embarcación,
- las consecuencias de la responsabilidad civil del Usuario en caso de recurso por terceros (daños materiales y/o físicos, defensa y recurso, gastos de recuperación, asistencia),

El Arrendador debe llamar la atención del Usuario sobre los riesgos cubiertos y no cubiertos por el contrato de seguro que ha suscrito y sobre la cobertura geográfica de este contrato. También debe, si el Usuario lo solicita, proporcionarle una copia de dicho contrato.

El Usuario y las personas que navegan en la embarcación tienen derecho a contratar seguros adicionales con una empresa especializada para cubrir los riesgos no cubiertos por el seguro del Arrendador (seguro de anulación, repatriación, seguro individual para todas las personas transportadas, compra de franquicias), en particular a través del sitio <http://www.ouest-assurances.fr/fr/>.

GlobeSailor recomienda contratar estos seguros adicionales. GlobeSailor no asegura directamente ninguno de los alquileres ofrecidos por medio de sus Servicios.

## **Artículo 10 - Responsabilidades**

A pesar de las precauciones tomadas por GlobeSailor para asegurarse de la disponibilidad y el buen funcionamiento de su Sitio, siempre es posible que ocurran suspensiones o interrupciones. Se excluye cualquier responsabilidad de GlobeSailor a este respecto.

Como simple intermediario en el contrato de alquiler, GlobeSailor no podrá en ningún caso ser responsable de los daños que resulten directa o indirectamente de la negociación, formación, ejecución, incumplimiento, expiración y rescisión del contrato de alquiler celebrado entre el Arrendador y el Usuario.

El Arrendador y el Usuario reconocen y aceptan que GlobeSailor no está obligado a verificar la solvencia real del Arrendador o del Usuario, ni la condición, el buen funcionamiento ni la aptitud para la navegación de las embarcaciones ofrecidas en alquiler. Es responsabilidad del Arrendador y del Usuario llevar a cabo estas verificaciones, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad de GlobeSailor a este respecto.

Asimismo, GlobeSailor no podrá ser considerado responsable de los daños directos o indirectos relacionados con el comportamiento del Arrendador o del Usuario y de ningún incumplimiento por su parte de la normativa aplicable.

Por último, se precisa que GlobeSailor no podrá ser considerado responsable de la pérdida de efectos personales por parte del Usuario durante el alquiler de la embarcación.

## **Artículo 11 - Mediación**

A partir de la formación del contrato de alquiler entre el Usuario y el Arrendador, todo litigio que pueda surgir en relación con la ejecución o la rescisión del contrato de alquiler estará sujeto a las disposiciones del contrato de alquiler y a la legislación aplicable a este último.

En caso de desacuerdo entre el Arrendador y el Usuario, cualquier reclamación que haya puede ser enviada por el Usuario o el Arrendador a GlobeSailor a la siguiente dirección: [contacto@globesailor.es](mailto:contacto@globesailor.es) GlobeSailor se compromete entonces a actuar como mediador y a hacer todo lo posible para ayudar al Usuario y al Arrendador a encontrar una solución amistosa al litigio entre ambos. El Arrendador y el Usuario se comprometen a transmitir a GlobeSailor cualquier documento que pueda justificar su posible reclamación.

## **Artículo 12 - Datos personales**

Los datos de carácter personal que los Arrendadores y Usuarios comunican al rellenar los formularios disponibles en los Sitios GlobeSailor, es decir, apellido, nombre, dirección, correo electrónico y teléfono, están destinados exclusivamente a GlobeSailor y se tratan de acuerdo con las disposiciones de la ley n°78-17 del 6 de enero de 1978 modificada por la ley n°2004-801 del 6 de agosto de 2004 relativa a la informática, a los archivos y a las libertades (la «Ley Informática y Libertades»).

La recolección de estos datos es necesaria para el propósito de la actividad de GlobeSailor, que los transmite al Arrendador/Usuario para permitir que se pongan en contacto entre sí.

Los Arrendadores y Usuarios disponen de un derecho de acceso, modificación y supresión de los datos que les conciernen.

Pueden enviar en cualquier momento una solicitud de información, modificación o supresión de datos de carácter personal que les conciernan a la siguiente dirección: [contacto@globesailor.es](mailto:contacto@globesailor.es)

Los Arrendadores y Usuarios disponen de un derecho a oponerse al tratamiento de los datos que les conciernen, a solicitar una limitación del tratamiento y del derecho a la portabilidad de los datos.

Los Arrendadores y los Usuarios tienen la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control.

## **Artículo 13 - Ley aplicable y jurisdicción competente**

Estas Condiciones Generales se rigen por la legislación francesa.

### **13.1 Litigio entre el Usuario y GlobeSailor**

En el caso de que surja un litigio relacionado con la interpretación o ejecución de estas Condiciones Generales, el Usuario se compromete a enviar sus reclamaciones a GlobeSailor a la siguiente dirección: [contacto@globesailor.es](mailto:contacto@globesailor.es)

El Usuario puede presentar una reclamación en la plataforma de solución de litigios puesta en línea por la Comisión Europea accesible en la siguiente dirección:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

La Comisión Europea se encargará entonces de enviar las reclamaciones a los mediadores nacionales competentes.

### **13.2 Litigio entre el Arrendador y GlobeSailor**

En caso de reclamación basada en la interpretación o ejecución de la totalidad o parte de las presentes Condiciones Generales, GlobeSailor y el Arrendador en cuestión se comprometen a hacer todo lo posible para encontrar una solución amistosa a su desacuerdo.

A falta de un acuerdo amistoso, el Tribunal de Comercio de París tendrá jurisdicción exclusiva para conocer de cualquier litigio entre el Arrendador profesional y GlobeSailor relacionado con (i) la interpretación o ejecución de estas Condiciones Generales de GlobeSailor, y/o (ii) el funcionamiento de los Sitios de GlobeSailor.

### **13.3 Litigio entre el Arrendador y el Usuario**

En caso de que surja un litigio relacionado con la interpretación o la ejecución del contrato de alquiler, la ley aplicable y la jurisdicción competente serán las que se designen en el contrato de alquiler.

## **Artículo 14 - Menciones legales**

Los Sitios GlobeSailor son propiedad de: GLOBESAILOR SAS, sociedad por acciones simplificada con un capital de 14 329,00 Euros, inscrita en el RCS (Registro Mercantil y de Sociedades) de París con el número B 489 893 909, cuya sede social se encuentra en 2 rue Dulong, 75017 Paris, asumida en la persona de su representante legal en funciones.

Número de IVA intracomunitario: FR 13 489 893 909

El Director de Publicación de los Sitios GlobeSailor es el Señor Olivier Albahary.

Correo electrónico: [contacto@globesailor.es](mailto:contacto@globesailor.es)

Los Sitios son alojados por: OVH, 2 rue Kellermann, BP 80157, 59100 Roubaix